

# Dienstleistungen für Mieter\*innen

Bei der Stiftung Alterswohnungen der Stadt Zürich (SAW) mieten Sie nicht nur eine Wohnung, Sie profitieren auch von verschiedenen Leistungen, die Ihnen Sicherheit bieten und den Alltag erleichtern.

Die Grundleistungen <sup>(S.2)</sup> sind im Brutto-Mietzins inbegriffen. Zusätzlich dazu können Sie günstig weitere Serviceleistungen <sup>(S.4)</sup> sowie Spitex-Leistungen <sup>(S.5)</sup> beziehen.

# Grundleistungen



## 24 x 7 Notfall-Telefon

Tag und Nacht auf Hilfe zählen. In Zusammenarbeit mit der Securitas garantieren wir bei allen Notfällen kurze Reaktionszeiten – rund um die Uhr.



## Wäscheservice

Alle 14 Tage holen wir auf Wunsch Ihre Wäsche und bringen sie frisch gewaschen wieder zurück.



## Hauswartung +

Die Hauswartung ist die erste Ansprechperson in allen Belangen rund um die Wohnungen und die Siedlung. Sie ist in jeder Siedlung täglich oder mehrmals wöchentlich vor Ort. Zusätzlich zu ihren klassischen Aufgaben unterstützt sie unsere Mieter\*innen im Alltag – etwa mit kleineren handwerklichen Leistungen.



## Einzugshilfe

Lampen montieren, Bilder aufhängen, Internet und TV einrichten: Unsere Hauswartung unterstützt Sie beim Einzug mit einfachen Handreichungen und kleineren Arbeiten.



## Siedlungspräsenz

Im Grossteil unserer Siedlungen sind Mitarbeiter\*innen unserer Spitex Zürich SAW zu festgelegten Zeiten als Siedlungspräsenz unterwegs. Sie stehen den Mieter\*innen als Gesprächspartner\*innen und Vertrauenspersonen bei Fragen und Sorgen zur Verfügung, schauen, wie es ihnen geht und vermitteln bei Bedarf Unterstützung.

Die Siedlungspräsenz ist regelmässig in den Siedlungen unterwegs und steht den Mieter\*innen als Gesprächspartnerin zur Verfügung





### Siedlungssprechstunden

Sie möchten Ihre Anliegen rund um Sicherheit, allgemeines Wohlbefinden, Soziales oder Finanzen besprechen oder Ihren Blutdruck oder Blutzucker messen lassen? Unsere Spitex Zürich SAW bietet in allen Siedlungen in regelmässigen Abständen eine Sprechstunde an – ohne Voranmeldung und kostenlos für alle Mieter\*innen.



### Beratung durch den Sozialdienst

Unser Sozialdienst ist gerne für Sie da in schwierigen Lebenssituationen, bei finanziellen Problemen, Konflikten in der Siedlung oder bei persönlichen Schwierigkeiten. Die Dienstleistung ist für alle Mieter\*innen der SAW kostenlos.

Weitere Informationen finden Sie unter [wohnenab60.ch/angebot/sozialdienst/](http://wohnenab60.ch/angebot/sozialdienst/)



### Siedlungsanlässe, Kurse und Veranstaltungen

Gemütliches Zusammensitzen, Kontakte knüpfen, Neues lernen: Unsere Soziokultur organisiert laufend verschiedene Kurse und Vorträge, KafiTreffe, Spielnachmittage und vieles mehr und unterstützt unsere Mieter\*innen bei der Planung und Durchführung eigener Veranstaltungen. Einmal pro Jahr offeriert die SAW den Mieter\*innen zudem einen Siedlungsanlass.

Das aktuelle Kurs- und Veranstaltungsprogramm finden Sie unter [wohnenab60.ch/veranstaltungen](http://wohnenab60.ch/veranstaltungen)



### Sicherheit

Spitex-Mitarbeitende, Siedlungspräsenz und Hauswarte sind regelmässig in den Siedlungen präsent. Zur Sicherheit der Mieter\*innen überprüfen sie periodisch, ob die Briefkästen geleert und die Rollläden bewegt werden und bieten bei Bedarf rasch Unterstützung. Unser Notruf ist rund um die Uhr während 365 Tagen im Jahr erreichbar. In Zusammenarbeit mit der Securitas garantieren wir kurze Reaktionszeiten bei allen Notfällen.



Die Hauswartung der SAW unterstützt die Mieter\*innen mit kleinen handwerklichen Arbeiten im Alltag

# Weitere Serviceleistungen

Bei Bedarf können unsere Mieter\*innen kostengünstig zusätzliche Leistungen in Anspruch nehmen. Die genauen Kosten hängen vom jeweiligen Umfang der Leistung ab.



## Bügeln und Flicken

Ein 14-tägiger Wäscheservice ist in den Grundleistungen enthalten. Mieter\*innen, die ihre Wäsche zusätzlich gebügelt haben möchten, können gegen einen kleinen Aufpreis den Bügeldienst unserer Wäscherei in Anspruch nehmen. Gerne übernimmt diese auch Flickarbeiten.



## Bewegungs- und Gedächtnistraining

In unseren speziell entwickelten «agil & mobil»-Kursen trainieren Sie die körperliche und mentale Kraft im Alter. Hier stärken Sie Ihre Merkfähigkeit, Konzentration und geistige und körperliche Beweglichkeit wie auch Ihr Gleichgewicht und Ihre Kraft. Das Angebot steht Interessierten aus der ganzen Stadt offen. Mieter\*innen der SAW profitieren von einer Vergünstigung.

Weitere Informationen finden Sie unter [wohnenab60.ch/agilundmobil](http://wohnenab60.ch/agilundmobil)



Das «agil & mobil»-Gedächtnistraining der SAW fördert Merkfähigkeit, Konzentration und geistige Beweglichkeit



# Spitex-Leistungen

Rund 80 Mitarbeiter\*innen unserer Spitex Zürich SAW sind täglich in unseren Siedlungen im Einsatz. Sie unterstützen unsere Spitex-Kund\*innen individuell und persönlich mit hauswirtschaftlichen und/oder pflegerischen Leistungen. Die Spitex Zürich SAW arbeitet ausschliesslich mit ausgewiesenem Fachpersonal.



## Pflegeleistungen

Allfällige Pflegeleistungen werden auf den individuellen Bedarf abgestimmt. Dieser wird nach der Anmeldung von einer diplomierten Pflegefachperson abgeklärt und definiert. Der Bedarf wird regelmässig überprüft. Ärztlich verordnete, kassenpflichtige Abklärungs-, Beratungs- und Pflegeleistungen werden von der Krankenversicherung übernommen. Der Selbstbehalt beträgt 7.65 Franken pro Tag (Stand 2024).

Zur Grundpflege gehört Hilfe und Unterstützung im Alltag: tägliche Körperpflege, Unterstützung beim An- und Ausziehen, Aufstehen und Zubettgehen usw. Die Behandlungspflege umfasst Untersuchungen und therapeutische Massnahmen wie zum Beispiel Blutdruck- und Blutzuckerkontrollen, Medikamente richten und verabreichen, Verbandwechsel oder Injektionen.



## Psychosoziale Spitex

In Krisen- oder Problemsituationen unterstützt die Spitex Zürich SAW Mieter\*innen dabei, eine Tagesstruktur aufzubauen, Haushaltsführung und Selbstpflege zu bewältigen und Strategien im Umgang mit schwierigen Momenten zu entwickeln. Die Fallführung übernimmt eine spezialisierte Fachperson Psychiatrie.



## Hauswirtschaftliche Unterstützung und Betreuung

Ob Wohnungsreinigung, Einkauf oder andere Hilfestellungen im Haushalt – unsere Spitex Zürich SAW bietet bedarfsgerechte Unterstützung im Alltag. Der genaue Unterstützungsbedarf wird in einem persönlichen Beratungsgespräch erhoben.

Weitere Informationen zu den Spitex-Leistungen finden Sie unter [wohnenab60.ch/angebot/gesundheit-haushalt/](https://wohnenab60.ch/angebot/gesundheit-haushalt/)





Pflegerische und hauswirtschaftliche Spitex-Leistungen können bei Bedarf zusätzlich gegen Bezahlung bezogen werden

**Stiftung Alterswohnungen  
der Stadt Zürich SAW**

Feldstrasse 110  
Postfach, 8036 Zürich  
wohnenab60@zuerich.ch  
www.wohnenab60.ch

